



बूथ लेवल आफिसर ई-पत्रिका



खंड ६, मई २०२३

देवियो और
सज्जनों!

सभी को
नमस्कार!

बिल्कुल नए अंदाज में
प्रस्तुत हैं, आयोग के
अद्भुत एप्लीकेशन

आइए! वोटर हेल्पलाइन,
सी—विजिल, सक्षम एवं
हेल्पलाइन नंबर १९५०
की दुनिया को जाने

आप किलक करते ही एनीमेशन सजीव हो उठते हैं और वोटर हेल्पलाइन, सी—विजिल, सक्षम, और १९५० जैसे प्रत्येक एप्लीकेशन को निरूपित करने वाले सजीव किरदारों में रूपांतरित हो जाते हैं।

सभी को नमस्कार !
 मैं वोटर हेल्पलाइन ऐप या वीएचए हूं।
 चुनाव प्रक्रिया में, आपका मददगार
 मार्गदर्शक हूं। मेरी की सहायता से आप
 मतदाता सूची में अपने पंजीकरण स्थिति
 की जांच कर सकते हैं, अपने पोलिंग
 बूथ का पता लगा सकते हैं, और यहां
 तक कि नए वोटर आईडी के लिए
 आवेदन कर सकते हैं। मैं आपके वोट
 का लेखा—जोखा रखने
 के लिए यहां हूं!



Voter



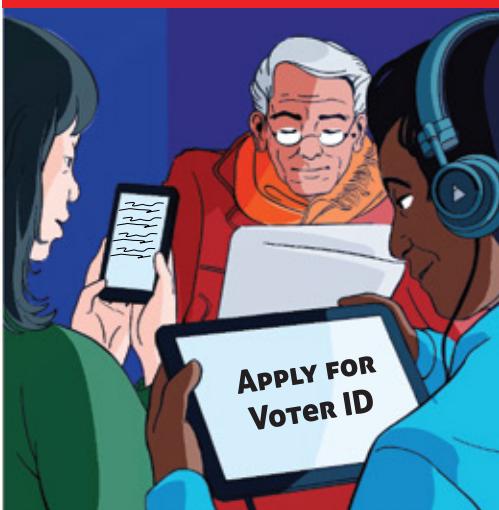
मतदाता पंजीकरण स्थिति की जांच करना: नागरिक अपने मतदाता पंजीकरण विवरण, पोलिंग बूथ के लोकेशन के साथ, का सत्यापन कर सकते हैं।

निर्वाचक नामावली में नाम ढूँढ़ना: उपयोग कर्ता निर्वाचक नामावली में अपना नाम ढूँढ़ सकते हैं और अपने निर्वाचन-क्षेत्र और मतदान केंद्र के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

शिकायत दाखिल करना: उपयोगकर्ता चुनावी कुरीतियों, उल्लंघनों, या चुनावों के दौरान पेश आ रही किन्हीं समस्याओं के बारे में शिकायतें दाखिल कर सकते हैं।

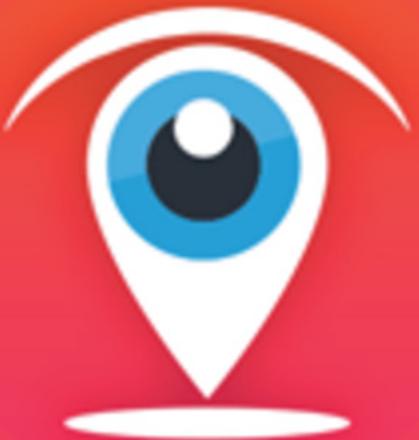


वोटर आईडी के लिए आवेदन करना: यह ऐप नागरिकों के लिए नए वोटर आईडी कार्ड के लिए या अपने मौजूदा आईडी कार्ड में सुधार करने के लिए आवेदन करने का एक मंच उपलब्ध कराता है।



चुनावी एफएक्यूए: यह ऐप चुनावी प्रक्रिया से संबंधित प्रश्नों के उत्तर उपलब्ध कराता है।



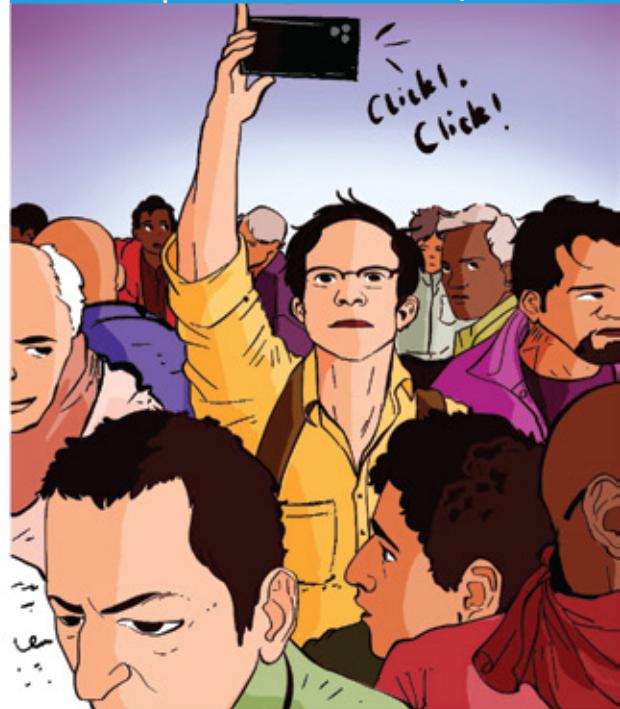


नागरिक साथियों,
आप सभी का अभिवादन।
मैं आपका सतर्क रक्षक, सी—विजिल हूँ।
सी—विजिल ऐप आपको इस बात के
लिए समर्थ बनाता है कि आप आदर्श
आचार संहिता के किसी भी उल्लंघन
की सूचना दें। आपके साथ मिलकर हम
फोटो, वीडियो लेकर, या ऑडियो साक्ष्य,
एकत्रित करके चुनावों की सत्यानिष्ठा
की रक्षा कर सकते हैं। आपकी
पहल से फर्क पड़ेगा!



गुमनामीरू ऐप यह सुनिश्चित करता है कि शिकायत प्रस्तुरत
करते समय उपयोगकर्ता गुमनाम रहे ताकि शिकायतकर्ता की
सुरक्षा और निजता बरकरार रहे।

उल्लंघन की रिपोर्ट करें: नागरिक चुनाव के
दौरान आदर्श आचार संहिता के किसी भी
कदाचार या उल्लंघन की तप्तीरे, वीडियो
कैप्चर करने या ऑडियो रिकॉर्ड करने के लिए
ऐप का उपयोग कर सकते हैं।



रियल टाइम मानीटरिंग:
सी—विजिल ऐप के माध्यम से
दाखिल शिकायतों पर संबंधित
प्राधिकारियों द्वारा तत्परतापूर्वक
कार्रवाई सुनिश्चित की जाती है।

बंधुवर! मैं हूं
सक्षम, मुझे पहले आप
पीडब्यूडी ऐप के नाम से जानते
थे। मेरे लेआउट, इंटरफ़ेस और
विशिष्टताओं को नया रूप दिया
गया है ताकि मैं नागरिकों के
और काम आ सकूं।



मेरे इंटरफ़ेस को उपयोगकर्ता के और अधिक अनुकूल बनाया गया है जिसमें उपयोगकर्ता स्क्रीन रीडर, टेक्स्ट डु स्पीच सर्विस, सुस्पेष्टताओं, कलर एडजस्टमेंट आदि के जरिए ऐप में नेविगेट कर सकते हैं। यहां मेरी विशेषताएं दी गई हैं।

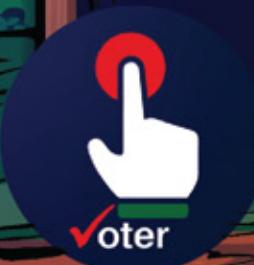


सक्षम ऐप की विशेषताएं

- 1 नए मतदाता पंजीकरण के लिए अनुरोध
- 2 दिव्यांगजनों के रूप में चिह्नित करने के लिए अनुरोध
- 3 स्थानांतरण के लिए अनुरोध
- 4 शुद्धि के लिए अनुरोध
- 5 नाम हटा दिए जाने के लिए अनुरोध
- 6 निर्वाचन (आधार) प्रमाणीकरण के लिए अनुरोध
- 7 वस्तुस्थिति का पता-ठिकाना बताना
- 8 दिव्यांगजनों के सुविधाओं के बारे में जानना
- 9 छोल चेयर के लिए अनुरोध
- 10 एपिक एण्ड्रूप के लिए अनुरोध
- 11 हमसे सुप्पर्क करें
- 12 सहायता के लिए अनुरोध
- 13 निर्वाचक नामावली में अपना नाम ढूँढ़ना
- 14 अपने मतदाता को द्रूप को जानना
- 15 बूथ लोकेटर
- 16 अपने उम्मीदवारों को जानें
- 17 शिकायतें दर्ज करना
- 18 आलेख पढ़ना और खनना
- 19 अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न
- 20 गैलरी, सुगम्यता संबूधि ऑडियोच्चिडियो

इन एप्लीकेशनों ने निर्वाचनों में नागरिकों के भाग लेने के तरीके को सचमुच बदल दिया है। ये पारदर्शिता लाते हैं, ज्ञान देते हैं, और पलक झपकते ही आप तक सहायता पहुंचाते हैं। याद रखें, हम मिल कर लोकतंत्र को मजबूत कर सकते हैं।

इन शक्तिशाली साधनों के साथ हम अपने लोकतंत्र के भविष्य का निर्माण कर सकते हैं। इनके बारे में लोगों को बताएं और यह सुनिश्चित करें कि प्रत्येक नागरिक आयोग के इन शानदार एप्लीकेशनों से फायदा उठाए। मिल कर हम बदलाव ला सकते हैं!



1950

ओ हो, यह
ऐसे काम
करता है!

यह इतना आसान
दिखता है। मैं इसे
कर सकता हूँ!

बीएलओ उत्सुक लोगों के सामने खड़े हैं जो अभी भी आयोग के एप्लीकेशनों के जीवंत प्रदर्शन से चकित हैं। ग्रामवासी अपने ज्वलंत प्रश्नों को पूछते हुए उत्सुकतापूर्वक हाथ उठाए हुए हैं।



वोटर हेल्पलाइन ऐप ऐसे निरक्षर नागरिकों की किस प्रकार सहायता कर सकता है जो स्मार्टफोन नहीं चला सकते हैं?

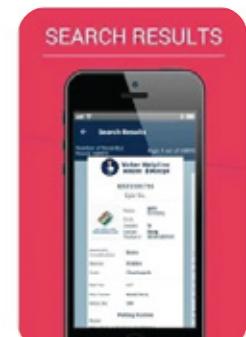
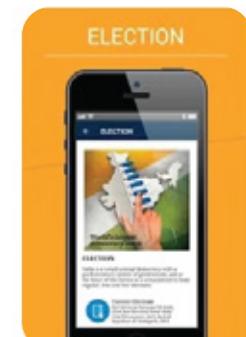
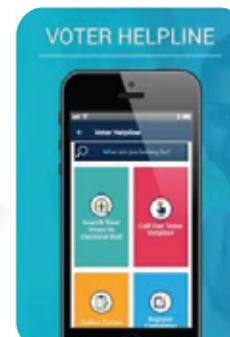


यह विचारणीय बात है। वोटर हेल्पलाइन ऐप "सुगम्य मतदाता पर्ची" नामक विशेषता के साथ आता है जिससे मेरे जैसे बूथ लेवल अधिकारी सभी जरूरी सूचना वाली मुद्रित मतदाता पर्ची तैयार करने में सक्षम हो पाते हैं।



हम ये पर्चियां निरक्षर नागरिकों को वितरित कर सकते हैं जिससे उनके लिए अपने पोलिंग बूथ विवरण और मतदान कार्यक्रम के बारे में जानना अधिक आसान हो जाता है।

वोटर हेल्पलाइन ऐप की विशेषताएं



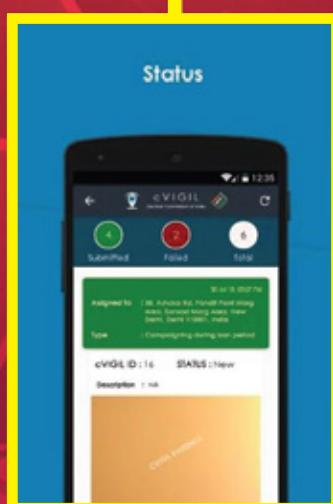
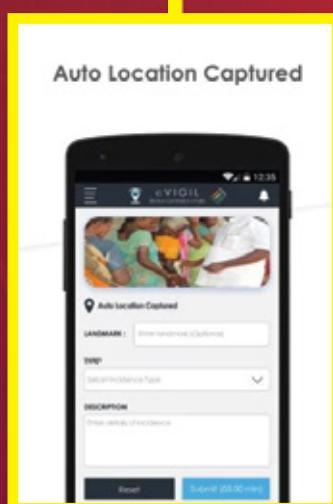
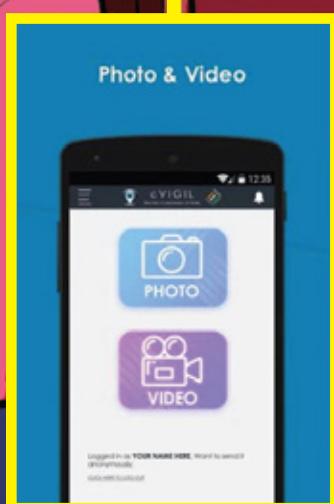
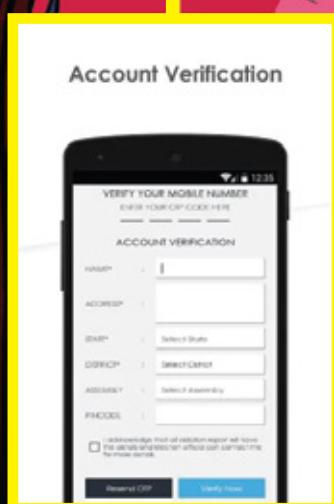
तब क्या होगा
जब कोई व्यक्ति किसी पर
गलत आरोप लगाने के
लिए सी—विजिल ऐप का
दुरुपयोग करने की
कोशिश करता है?



उचित प्रश्न!
सी—विजिल ऐप चुनाव की
सत्यनिष्ठा बनाए रखने पर जोर देता
है। प्राप्त प्रत्येक शिकायत निवाचन
प्राधिकारियों और सम्पूर्ण प्रक्रिया के
माध्यम से गुजरती है। गलत आरोपों
पर दण्ड दिया जा सकता है जिससे
यह सुनिश्चित होता है कि ऐप का
जिम्मदारी के साथ उपयोग किया
जाए।

आप निश्चित रहे,
प्रत्येक शिकायत पर
अत्यंत गंभीरतापूर्वक
और सङ्ज्ञबूझ के साथ
कार्रवाई की जाती है।

सी—विजिल ऐप इस्तेमाल करने के कदम

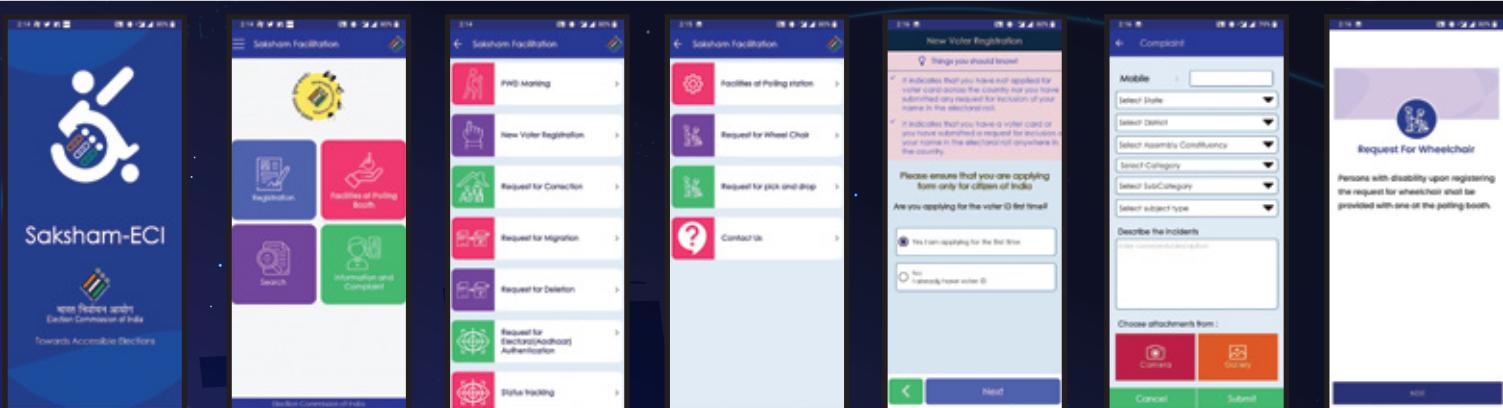


मैंने सक्षम ऐप के बारे में सुना है। यह चुनावों के दौरान पंजीकरण कराने और मतदान करने में दिव्यांगजनों की किस प्रकार मदद करता है?

सक्षम ऐप प्रमुख रूप से दिव्यांगजनों के लिए पंजीकरण प्रक्रिया पर सम्पूर्ण जानकारी प्रदान करता है। यह उन्हें आवश्यक दस्तावेजों, उपलब्ध सहायता सेवाओं, और ऐसे किन्हीं भी विशेष उपबंध के बारे में कदम-दर-कदम बताता है जो उनकी विशिष्ट निःशक्तता से सुसंगत हो।

इसके अतिरिक्त, यह ऐप सुगम्य मतदाता पंजीकरण फार्म जैसी विशेष सुविधाओं के बारे में बताता है।

जिससे यह सुनिश्चित होता है कि दिव्यांगजन डिजिटल/सुविधाजनक तरीके से अपने पंजीकरण कार्य को पूरा कर सकें। यह निःशक्तताओं से ग्रस्त व्यक्तियों की विविध जरूरतों का, वैकल्पिक फार्मेटों जैसे कि बड़े फोटो, स्क्रीन रीडर या वाक् सहायता के लिए विकल्प उपलब्ध कराकर, ख्याल रखता है ताकि इन सुविधाओं को और अधिक सुगम्य बनाया जा सके।



निर्वाचनों के दौरान सक्षम ऐप दिव्यांगजनों की मदद करना जारी रखता है। यह रैम्प, व्हीलचेयर उपलब्धता, और ब्रेल संकेतक जैसे सुविधाओं से युक्त सुगम्य मतदान केंद्र ढूँढ़ने में भी मदद करता है जिससे सुचारू एवं बाधारहित पंजीकरण सुनिश्चित होता है।



हेल्पलाइन नं. १९५० निर्वाचन संबंधी आपके सभी प्रश्नों के लिए निर्वाचन आयोग के लिए आपकी डायरेक्ट लाइन है। जब आप कॉल करते हैं तो आप एक से अधिक भाषाओं में तत्काल सहायता की उम्मीद कर सकते हैं। सुप्रशिक्षित टीम पंजीकरण, पोलिंग लोकेशन, उम्मीदवारों के विवरण के बारे में सूचना उपलब्ध करा सकती है और आपकी चाहे कोई भी शिकायत हो उसका निवारण कर सकती है। वे वहाँ इसलिए हैं कि आपकी आवाज सुनी जाए और संपूर्ण निर्वाचन प्रक्रिया के दौरान आपकी मदद की जाए।

समर्पित हेल्पलाइन: हेल्पलाइन नागरिकों को सहायता, स्पष्टीकरण, या निर्वाचन प्रक्रिया से संबंधित जानकारी प्राप्त करने में डायरेक्ट लाइन की सुविधा उपलब्ध कराता है।

२४x७ उपलब्धता: हेल्पलाइन चौबीसों घंटे काम करता है ताकि नागरिक किसी भी समय प्रश्नों का उत्तर पाने या सहायता प्राप्त करने के लिए समर्पक कर सके।

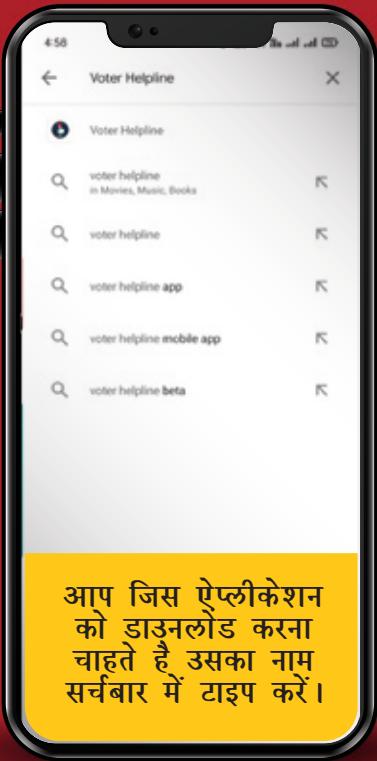
विशेषज्ञ मार्गदर्शन: हेल्पलाइन पर मतदाता पंजीकरण, मतदाता केंद्र तथा और भी बहुत कुछ के बारे में सटीक एवं विश्वसीय जानकारी उपलब्ध कराने के लिए प्रशिक्षित पेशेवर व्यक्ति उपलब्ध रहते हैं।



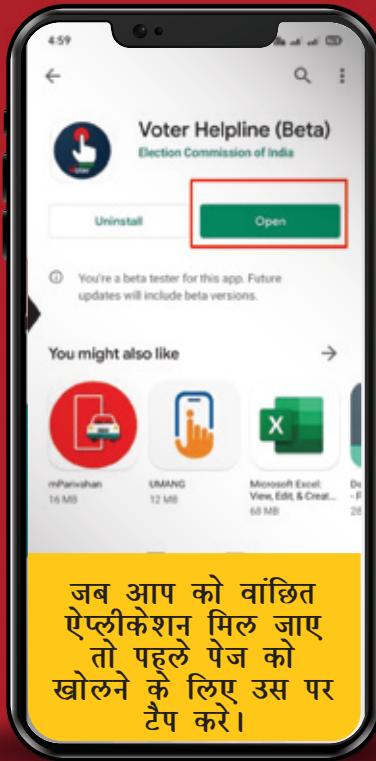
आयोग के ऐप्लीकेशनों को डाउनलोड करने के कदम

अपने स्मार्टफोन में ऐप स्टोर को खोलें।

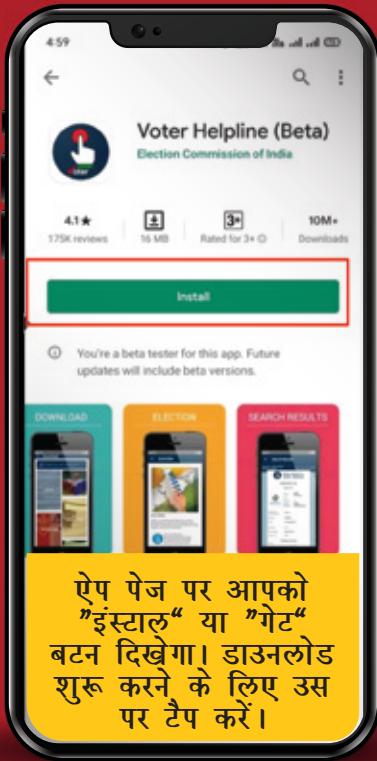
एंड्रॉयड उपयोगकर्ताओं के लिए यह गूगल प्लेस्टोर है, और आईफोन उपयोगकर्ताओं के लिए यह ऐप स्टोर है।



आप जिस ऐप्लीकेशन को डाउनलोड करना चाहते हैं तो उसका नाम सर्चबार में टाइप करें।



जब आप को वांछित ऐप्लीकेशन मिल जाए तो पहले पेज को खोलने के लिए उस पर टैप करें।



ऐप पेज पर आपको 'इंस्टाल' या 'गेट' बटन दिखेगा। डाउनलोड शुरू करने के लिए उस पर टैप करें।

यदि आप को ऐप ढूँढ़ने में परेशानी हो रही हो तो चिंता की कोई बात नहीं! आप इस ऐप्लीकेशन को सीधे निर्वाचन आयोग की वेबसाइट से भी डाउनलोड कर सकते हैं। सिर्फ <https://eci.gov.in/> पर विजिट करें "और मोबाइल ऐप्स" सेक्शन की तलाश करें। आप को वहां डाउनलोड लिंक्स मिल जाएंगे। साथ ही, यह ऐप्लीकेशन ठीक तरीके से काम कर सके, इसके लिए इंटरनेट कनेक्शन भी जरूरी है। यह सुनिश्चित करें कि इनका इस्तेमाल करते समय आप के पास एक्टिव डाटा कनेक्शन हो या आप वाई-फाई नेटवर्क से जुड़े हों।

