e-EPIC के संबंध में सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न

1. e-EPIC क्या है ?

e-EPIC एक सुरक्षित पोर्टेबल डॉक्यूमेंट फॉर्मेट (पी.डी.एफ.) संस्करण है, जिसे मोबाइल पर या कम्प्यूटर पर सेल्फ प्रिंटेबल रूप में डॉउनलोड किया जा सकता है। एक मतदाता इस प्रकार अपने मोबाइल पर ई–वोटर कार्ड स्टोर कर सकता है, इसे डिजी लॉकर पर भी पीडीएफ के रूप में अपलोड कर सकता है, या इसे प्रिन्ट कर सेल्फ लैमिनेट किया जा सकता है। यह वर्तमान में जारी किए जा रहे पीवीसी इपिक के अतिरिक्त है।

2. e-EPIC डॉउनलोड कैसे करें ?

e-EPIC को वोटर पोर्टल या वोटर हेल्पलाइन मोबाइल एप या एनवीएसपी पोर्टल से डॉउनलोड कर सकते हैं, जिसका लिंक निम्न प्रकार है:–

2.1 Voter Portal: http://voterportal.eci.gov.in/
2.2 NVSP: https://nvsp.in/
2.3 Voter Helpline Mobile App
2.4 Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eci.citizen
2.5 iOS https://apps.apple.com/in/app/voter-helpline/id1456535004

3. e-EPIC डॉउनलोड करने के लिए कौन पात्र हैं ?

3.1 सभी सामान्य मतदाता जिनके पास विधिमान्य मतदाता फोटो पहचान पत्र (EPIC) उपलब्ध हैं वह अपना **e-EPIC भी डॉउनलोड** कर सकते हैं।

3.2 विशेष संक्षिप्त पुनरीक्षण–2020–21, अर्थात जिन्होंने नवम्बर–दिसम्बर, 2020 में मतदाता पंजीकरण हेतु आवेदन किया है एवं जिनके यूनिक मोबाइल नम्बर (जो आवेदन पत्र में दर्ज किया है) निर्वाचक नामावली डाटाबेस में पंजीकृत हैं, ऐसे **नए मतदाताओं के यूनिक** मोबाईल नम्बर पर **SMS** प्राप्त होने पर ऐसे नए मतदाता **दिनांक 25 जनवरी, 2021 से** अपना **e-EPIC डॉउनलोड** कर सकते हैं।

3.3 **दिनांक 01 फरवरी, 2021 से** अन्य सभी सामान्य मतदाताओं के लिए **e-EPIC डॉउनलोड** करने की सुविधा उपलब्ध होगी।

4. मेरा EPIC खो गया है, मै अपना e-EPIC डॉउनलोड कैसे कर सकता हूँ ?

4.1 सर्व प्रथम आप निम्न वेबसाईट पर लॉगिन कर निर्वाचक नामावली में अपना नाम सर्च कर लें:–
4.2 http://voterportal.eci.gov.in/ या,
4.3 http://electoralsearch.in/,
4.4 उक्त वेबसाइट से नाम सर्च कर चैक करते समय अपना EPIC नम्बर नोट कर लें तथा उसके पश्चात e-EPIC डॉउनलोड कर सकते हैं।

5. मेरे पास EPIC नम्बर नहीं है परन्तु मेरे पास फार्म–6 का Reference Number है, क्या मै अपना e-EPIC डॉउनलोड कर सकता हूँ ?

5.1 हाँ आप **फार्म–6 के Reference Number प्रयोग कर e-EPIC डॉउनलोड कर सकते हैं,** (परन्तु आप मोबाइल नम्बर पंजीकृत होना चाहिए)

6. <u>मेरे पास EPIC नम्बर नहीं है, मै अपना e-EPIC कैसे डॉउनलोड कर सकता हूँ</u> ?

6.1 आप निम्न वेबसाईट पर लॉगिन कर सबसे पहले निर्वाचक नामावली में अपना नाम सर्च कर लें:–

6.2 http://voterportal.eci.gov.in/ या,

6.3 http://electoralsearch.in/,

6.4 उक्त वेबसाइट से नाम सर्च करते समय अपना EPIC नम्बर नोट कर लें तथा उसके पश्चात e-EPIC डॉउनलोड कर सकते हैं।

7. e-EPIC का फाईल फार्मेट क्या है ?

7.1 आप पोर्टेबल दस्तावेज फाईल **(पी.डी.एफ. फार्मेट)** में **e-EPIC डॉउनलोड कर सकते हैं।**

8. e-EPIC फाईल का साईज क्या होगा ?

8.1 **e-EPIC फाईल का साईज 250** KB **है।**

9. क्या मैं मतदान केन्द्र पर प्रिन्ट e-EPIC का पहचान के प्रमाण के रूप में प्रयोग कर सकता हूँ ?

9.1 हाँ, **e-EPIC** डॉउनलोड कर उसे मतदान केन्द्र पर पहचान के प्रमाण के रूप में प्रयोग कर सकते हैं।

10. e-EPIC डॉउनलोड करने की चरणबद्ध प्रक्रिया क्या है ?

10.1 आप निम्न वेबसाईट से **e-EPIC डॉउनलोड कर सकते हैं:–**

10.2 **Voter Portal**: http://voterportal.eci.gov.in/ Or

10.3 **NVSP**: https://nvsp.in/ Or

10.4 Voter Helpline Mobile App से निम्न प्रक्रिया के अनुसार :–

- ✓ उपरोक्त वोटर पोर्टल पर रजिस्टर/लॉगिन करें,
- ✓ मेन्यू नेविगेशन से **<u>Download e-EPIC</u>** पर क्लिक करें,
- ✓ **EPIC** नम्बर या **फार्म Reference Number** दर्ज करें,
- ✓ पंजीकृत मोबाइल नम्बर पर प्राप्त OTP के साथ सत्यापित करें (यदि मोबाइल नम्बर Eroll के साथ पंजीकृत है)
- ✓ **<u>Download e-EPIC</u>** पर क्लिक करें,

- ✓ यदि मोबाइल नम्बर Eroll में पंजीकृत नहीं है, तो e-KYC की प्रक्रिया को पूरा करने के लिए **e-KYC** पर क्लिक करें,
- ✓ फेस लाईवनेस वेरिफिकेशन पूर्ण करे,
- ✓ KYC पूरा करने के लिए अपना मोबाइल नम्बर अपडेट करें,
- ✓ अब **e-EPIC** डॉउनलोड करें।

11. e-KYC क्या है ?

11.1 **e-KYC,** रेण्डम बॉडी मूवमेंट के साथ लाईवलाइनेस चैक है, जिसमें रियल–टाइम इमेज कैप्चर में व्यक्ति की लाईव फोटो कैप्चर करते हुए उसको EPIC डाटा में उपलब्ध फोटो के साथ मिलान की प्रक्रिया है।

12. यदि e-KYC विफल हो जाए तो क्या करना होगा ?

12.1 फोटो आईडी प्रुफ के साथ निर्वाचक रजिस्ट्रीकरण अधिकारी कार्यालय (उप जिलाधिकारी/तहसील कार्यालय) से सम्पर्क करें, और अपना मोबाइल नम्बर अपडेट करवाएं।

13. e-KYC के लिए क्या आवश्यक है ?

13.1 **e-KYC** के लिए मोबाइल फोन/कैमरायुक्त लैपटॉप या टैब अथवा वेबकैमयुक्त डेस्कटॉप की आवश्यक्ता होगी।

14. मेरा मोबाइल नम्बर Eroll में पंजीकृत नहीं है, क्या मै e-EPIC डॉउनलोड कर सकता हूँ ?

14.1 हाँ, **e-KYC** के माध्यम से अपना मोबाइल नम्बर पंजीकृत एवं अपडेट कर **e-EPIC डॉउनलोड कर सकते हैं।**

15. मै उस मोबाइल नम्बर का उपयोग नहीं कर रहा हूँ, जो Eroll में पंजीकृत है, क्या मै अपना मोबाइल नम्बर अपडेट कर सकता हूँ ?

15.1 हाँ, आप **e-KYC** करके अपना मोबाइल नम्बर अपडेट कर सकते हैं।

16. क्या मै अपने स्मॉर्ट फोन में e-EPIC डॉउनलोड कर सकता हूँ ?

16.1 हाँ, आप Voter Helpline Mobile App का प्रयोग कर अपने स्मॉर्ट फोन में **e-EPIC डॉउनलोड** कर सकते हैं।

17. मेरे परिवार के सदस्य एक ही मोबाइल नम्बर से जुड़े हैं, मै e-EPIC कैसे डॉउनलोड कर सकता हूँ ?

17.1 प्रत्येक सदस्य को अलग–अलग मोबाइल नम्बर से **e-KYC** करना होगा उसके पश्चात ही **e-EPIC डॉउनलोड** कर सकते हैं।